

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

– panaszt és közérdekű bejelentést, beadványt benyújtók részére –

I. Adatkezelő megnevezése:

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala (a továbbiakban: Hivatal)

8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.

Képviseli: Dr. Bóka Viktor jegyző (8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.; +36 (22) 537-103; jegyzo@pmhiv.szekesfehervar.hu)

II. Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.; adatvedelem@pmhiv.szekesfehervar.hu

III. A kezelt személyes adatok köre:

A Hivatal – a IV. pontban meghatározott célból – az alábbi személyes adatokat kezeli:

- az Ön neve,
- lakcíme,
- esetlegesen e-mail címe vagy telefonszáma, valamint
- papír alapú panasz, közérdekű bejelentés, beadvány benyújtása esetén az Ön aláírása.
- Elektronikus kapcsolattartás esetén az elektronikus kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatok (név, anyja neve, születési hely, idő).

IV. Az adatkezelés célja:

A Hivatal az Ön személyes adatait az alábbi célokból kezeli:

- az Ön által benyújtott panaszra, közérdekű bejelentésre, beadványra történő válaszadás,
- kapcsolattartás, valamint
- a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő ismételt bejelentésének, panaszának kiszűrése.

V. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**) **6. cikk (1) bekezdés e) pontja** (az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges).

A Hivatal az Ön személyes adatait **a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény** (a továbbiakban: Panasztörvény) alapján kezeli.

VI. Adattovábbítás:

Amennyiben a panasz vagy a közérdekű bejelentés, beadvány tárgyában nem a Hivatal jogosult eljárni, a panasz vagy a közérdekű bejelentés, beadvány – a Panasztörvény 1. § (5) bekezdése alapján – a beérkezésétől számított nyolc napon belül az illetékes szervhez továbbításra kerül.

VII. Az adatkezelés időtartama:

A Hivatal az Ön személyes adatait az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII.28.) BM rendeletben meghatározott megőrzési időig kezeli.

VIII. Adatfeldolgozók:

Az adatkezeléssel kapcsolatos adatfeldolgozói feladatokat az Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft. (Székesfehérvár, Honvéd u. 1.), továbbá a Magyar Államkincstár látja el.

A beérkezett panaszok, közérdekű bejelentések, beadványok iratkezelő rendszerben történő iktatása során rögzített adatok adatfeldolgozója az önkormányzati ASP rendszerről szóló 257/2016. (VIII. 31.) Korm. rendelet 2. § (3) bekezdése alapján a Magyar Államkincstár.

A Hivatal informatikai rendszerét az Önkormányzati Informatika Központ Nonprofit Kft. biztosítja, a személyes adatok elektronikus rendszerekben történő tárolása az Önkormányzati Informatika Központ Nonprofit Kft. által üzemeltetett szervereken valósul meg.

IX. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Önt a személyes adatai kezelésével összefüggésben az alábbi jogok illetik:

1. Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy a Hivataltól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljáról,
- az érintett személyes adatok kategóriáiról,
- a címzettekről, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják,
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról,
- a személyes adatok gyűjtésének módjáról,
- a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogairól, továbbá
- a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogorvoslati jog gyakorlásának módjáról.

A hozzáféréshez való jog keretén belül a Hivatal az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen az Ön rendelkezésére bocsátja. További másolásért a Hivatal adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Hivatal indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

3. A törléshez való jog

Az Ön kérésére a Hivatal indokolatlan késedelem nélkül törli a személyes adatokat, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Hivatal gyűjtötte vagy más módon kezelte, vagy
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- a személyes adatokat jogellenesen kezelte, vagy
- a személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Hivatal korlátozza az adatkezelést, ha

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időre vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Hivatal ellenőrizze a személyes adatok pontosságát)
- ha az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy
- a Hivatalnak már nincsen szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Hivatal jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).

5. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az Ön személyes adatainak a kezelése ellen. Ebben az esetben a Hivatal a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Hivatal bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A joggyakorlás menete:

- 1) A Hivatal a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja a Önt a IX. 1-5. pontban foglalt jogok gyakorlása iránti kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Hivatal a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.
- 2) Ha a Hivatal nem tesz intézkedéseket a kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 3) A Hivatal díjmentesen tájékoztatja Önt, és díjmentesen teljesíti kérelmét, de amennyiben kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, a Hivatal, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
 - a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
 - b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
- 4) Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Hivatal a kérelmét Ön az **azonosítását követően** tudja teljesíteni.
- 5) Amennyiben a Hivatalnak megalapozott kétségei vannak a IX. 1-5. pontban foglalt jogok gyakorlása iránti kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

X. Egyéb rendelkezések:

A személyes adatok kezeléséről a Hivatal adatkezelési nyilvántartást vezet.

XI. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek:

Ön a jogainak megsértése miatt vagy személyes adatai kezelésével összefüggő jogai érvényesítésével kapcsolatban a Hivatalhoz, illetve a Székesfehérvári Törvényszékhez (8000 Székesfehérvár, Dózsa Gy. u. 1.) fordulhat.

Ön a Hivatallal, illetve az adatkezeléssel szemben a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** panasszal élhet.

A Hatóság elérhetősége:

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C,

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf 5.,

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu